

## 第16回 豊泉家R&D<研究・開発>発表会

HCC TIMES  
Vol.212 2021 2  
<https://sg-h.org>



NPO法人 SG博友会  
〒560-0085 豊中市上新田3丁目10番35号  
TEL:06-6444-3030 FAX:06-6444-3552  
編集元 H.C.C事務局 石倉慎也

12月8日(火)、アシステッドリビングホーム豊泉家桃山台4階ゴールデンルームにて、第16回豊泉家R&D<研究・開発>発表会を開催いたしました。

本会は、ご利用者ご入居者・患者様ご家族へより高い品質の「個客感動サービス」の提供を目的とし、豊泉家グループ全プローが新規サービス開発や改善事項を挙げ、社内プレゼンテーションを行い、発展を目指しております。

今回は新型コロナウィルス感染拡大防止の観点から、メイン会場には審査員とスピーカー、発表者のみお集まりいただき、聴講者の皆様には各コミュニティよりWebを繋いでご参加いただきました。

グルーブ大会進出チームは下表の9チームです。

開会にあたり、一般財団法人SF豊泉家阿久根賢一統合運営本部長より、「例年以上にお忙しい中、本大会のためにご準備いただいたことをお礼申し上げます。各現場から見える課題に真摯に向

き合っていただき、果敢に挑戦していくことが新たなものを生み出す原動力になつたかと思います。今回の発表から豊泉家をより良くするサービス、新たなものを生み出すきっかけが多くあることを期待しております。」と激励のお言葉を頂戴しました。

開会後、特別講演として認知症ケアPJより「認知症ケア」をテーマに、ア豊泉家メソッド<sup>TM</sup>「認知症ケアPJ」より「認知症ケア」を行なつてきました。その後、エントリーチームより8月に開催したドメイン大会から約4ヶ月の間、各チームにて更なる研究を重ね、サービス改善を行なつた結果、豊泉家の魅力向上させ利用希望者の増加に繋がったもの、サービスを導入することでご利用者の皆様がより便利に暮らすことが出来るようになる等、試行錯誤の末に辿り着いた豊

き合っていただき、果敢に挑戦していくことが新たなものを生み出す原動力になつたかと思います。今回の発表から豊泉家をより良くするサービス、新たなものを生み出すきっかけが多くあることを期待しております。」と激励のお言葉を頂戴しました。

開会後、特別講演として認知症ケアPJより「認知症ケア」をテーマに、ア豊泉家メソッド<sup>TM</sup>「認知症ケアPJ」より「認知症ケア」を行なつてきました。その後、エントリーチームより8月に開催したドメイン大会から約4ヶ月の間、各チームにて更なる研究を重ね、サービス改善を行なつた結果、豊泉家の魅力向上させ利用希望者の増加に繋がったもの、サービスを導入することでご利用者の皆様がより便利に暮らすことが出来るようになる等、試行錯誤の末に辿り着いた豊

き合っていただき、果敢に挑戦していくことが新たなものを生み出す原動力になつたかと思います。今回の発表から豊泉家をより良くするサービス、新たなものを生み出すきっかけが多くあることを期待しております。」と激励のお言葉を頂戴しました。

開会後、特別講演として認知症ケアPJより「認知症ケア」をテーマに、ア豊泉家メソッド<sup>TM</sup>「認知症ケアPJ」より「認知症ケア」を行なつてきました。その後、エントリーチームより8月に開催したドメイン大会から約4ヶ月の間、各チームにて更なる研究を重ね、サービス改善を行なつた結果、豊泉家の魅力向上させ利用希望者の増加に繋がったもの、サービスを導入することでご利用者の皆様がより便利に暮らすことが出来るようになる等、試行錯誤の末に辿り着いた豊

き合っていただき、果敢に挑戦していくことが新たなものを生み出す原動力になつたかと思います。今回の発表から豊泉家をより良くするサービス、新たなものを生み出すきっかけが多くあることを期待しております。」と激励のお言葉を頂戴しました。

開会後、特別講演として認知症ケアPJより「認知症ケア」をテーマに、ア豊泉家メソッド<sup>TM</sup>「認知症ケアPJ」より「認知症ケア」を行なつてきました。その後、エントリーチームより8月に開催したドメイン大会から約4ヶ月の間、各チームにて更なる研究を重ね、サービス改善を行なつた結果、豊泉家の魅力向上させ利用希望者の増加に繋がったもの、サービスを導入することでご利用者の皆様がより便利に暮らすことが出来るようになる等、試行錯誤の末に辿り着いた豊

き合っていただき、果敢に挑戦していくことが新たなものを生み出す原動力になつたかと思います。今回の発表から豊泉家をより良くするサービス、新たなものを生み出すきっかけが多くあることを期待しております。」と激励のお言葉を頂戴しました。

開会後、特別講演として認知症ケアPJより「認知症ケア」をテーマに、ア豊泉家メソッド<sup>TM</sup>「認知症ケアPJ」より「認知症ケア」を行なつてきました。その後、エントリーチームより8月に開催したドメイン大会から約4ヶ月の間、各チームにて更なる研究を重ね、サービス改善を行なつた結果、豊泉家の魅力向上させ利用希望者の増加に繋がったもの、サービスを導入することでご利用者の皆様がより便利に暮らすことが出来るようになる等、試行錯誤の末に辿り着いた豊

き合っていただき、果敢に挑戦していくことが新たなものを生み出す原動力になつたかと思います。今回の発表から豊泉家をより良くするサービス、新たなものを生み出すきっかけが多くあることを期待しております。」と激励のお言葉を頂戴しました。

開会後、特別講演として認知症ケアPJより「認知症ケア」をテーマに、ア豊泉家メソッド<sup>TM</sup>「認知症ケアPJ」より「認知症ケア」を行なつてきました。その後、エントリーチームより8月に開催したドメイン大会から約4ヶ月の間、各チームにて更なる研究を重ね、サービス改善を行なつた結果、豊泉家の魅力向上させ利用希望者の増加に繋がったもの、サービスを導入することでご利用者の皆様がより便利に暮らすことが出来るようになる等、試行錯誤の末に辿り着いた豊



記者…川合 沙代子

エントリーチーム	テーマ
①ブルーWAVE	ケアハウス住之江のプランディング構築から新サービス創造に向けて
②CHM	HOMELIFE創造への基盤づくり
③HM会	呼吸と姿勢の追求Ⅳ～歩行を取り入れた実践報告～
④NDS (ブリベンティップ・スタジオ豊泉家桜塚)	プリスタの可能性の根拠
⑤人財創造本部	フェロー経営の未来
⑥HCCコミュニケーションフロント	グリーンキャブス事業の構築へ向けて
⑦株式会社豊泉家 物販事業部	豊泉家の繋がる未来～オンラインを活用して～
⑧ハッピーローズ	PICC自己抜去防護への取り組み～ミトンつなぎ一体型の特殊服・保護帯を作成、使用してみて～
⑨南館:放射線科(医師・技師合同チーム)	被ばく線量低減の取り組み(vol.4)～胸部X線～



豊泉家大賞  
SCM株式会社

フェロード賞	
長原 正和 キャプテン	
昨年の経験をチーム創りに活かし、コロナ禍においても特養ショートステイ Two 事業のマネジメントを行ない、個別満足・MP 必達に向けた評価されました。	
として豊泉家グループ代表 NDS(プリベンティップ・スタジオ 豊泉家桜塚)	

フェロード賞	
大澤 良平 キャプテン	
非常事態宣言の中、商品確保に努め、安定的な物品供給を行うとともに、We会議導入に早く着眼し、コミュニケーションの遠隔会議や研修等を可能にする先導的役割を果たしたことが評価されました。	
として豊泉家グループ代表 田中成和会長より、「日頃、お礼申し上げます。各現場から見える課題に真摯に向	

2020年に活躍し、年間の豊泉家大賞「フェロード賞」を受賞されたチーム及びフェローの皆様を紹介します。受賞されたチーム及びフェローの皆様おめでとうございます。

のチームも甲乙つけがたく、審査員同頭を悩ませました。受賞されたチームの皆様にも称賛をお贈り下さい。今回の研究開発が豊泉家でどうぞございます。また、残念ながら受賞を逃してしまったチームの皆様にも称賛をお贈り下さい。

協力のほどお願いいたします。今後更なる飛躍に向けてご支援、ご協力してまいります。今後更に良いサービスとなります。今回の研究開発が豊泉家でどうぞございます。また、残念ながら受賞を逃してしまったチームの皆様にも称賛をお贈り下さい。

のチームも甲乙つけがたく、審査員同頭を悩ませました。受賞されたチーム及びフェローの皆様おめでとうございます。また、残念ながら受賞を逃してしまったチームの皆様にも称賛をお贈り下さい。

のチームも甲乙つけがたく、審査員同頭を悩ませました。受賞されたチーム及びフェローの皆様おめでとうございます。また、残念ながら受賞を逃してしまったチームの皆様にも称賛をお贈り下さい。

## クリスマス特集

### クリスマスティーパーティ

12月17日(木)、ほうせんか病院4階緩和ケア病棟にて、「クリスマスティーパーティ」を開催いたしました。

当日病室の窓から見える空は青く遠くまで見通せるような晴天でしたが、平年を下回る気温でした。当日は、新型コロナウイルス感染予防のため、担当医師と看護師が手作りクリスマスカードを携えて、皆様の部屋を訪問させていただきました。

医師からカードを手渡された皆様は満面の笑みで受け取られ、記念写真にもポーズをとつてカメラに向かつて笑顔を見せてくださいました。そして、フェローとボランティアからは、たっぷりのハイップクリームトイチゴで仕上げた

### INCLクリスマス会

12月24日(木)、豊泉家チャレンジホームINCL3階メイプルコートにて、「クリスマス会」を開催しました。開会に先立ちまして、シャンメリで、「かんばーい!」海鮮3種盛り合わせや黒毛和牛フィレステーキなど豪華なごちそうが目の前で調理されていきます。次々と運ばれてくる料理を前に、「全部おいしく」と大満足の皆様でした。食事のあとは、クリスマスケーキ♪2種類のケーキを選んでいただき、お召し上がりいただきました。

まず会場では大きなバルーンサンタがお出迎え!来られた方から順番に一緒に記念撮影をいたしました。今年はケアハウスでは、スイーツバイキングで内容を少し変更して開催いたしましたが、どちらも笑顔溢れるイベントとなりました。

またにサンタマリーで乾杯!そしてケアハウスでは、スイーツバイキングをお楽しみいただきながらZAZA先生と苅谷先生による歌とピアノのクリスマスコン

ミニケーキをプレゼントし、クリスマスを堪能いたきました。まだまだ寒い日が続いますが、皆様が少しでも楽しみを感じていただけますように、これからもフェロー丸となって取り組んでまいります。

記者…山本 咲千代



記者…原 慶彦

最後にはお待ちかねのクリスマスプレゼント♪皆様でサンタさんを呼び、お人おひと

りプレゼントを受け取られ、記念撮影で閉会となりました。

記者…原 慶彦



最後にはお待ちかねのクリスマスプレゼント♪皆様でサンタさんを呼び、お人おひと

りプレゼントを受け取られ、記念撮影で閉会となりました。

記者…原 慶彦

### 開運「招福神社2021」

## HCC北緑丘

### HCCチャレンジ 新春!手作り絵馬作り

## お正月特集

新年、あけましておめでとうござい

ます! 2021年1月1日(金)、2日(土)の2日間、特別養護老人ホーム豊泉家北緑丘1階デイルームにて、イベント「招福神社」を開催いたしました。

毎年恒例の講師によるお抹茶や甘酒の振る舞いを始め、獅子舞の披露や昔遊びコーナーなど、新年にふさわしい催しの数々で皆様をお迎えしました。

お友だちやフェローとの新年のご挨拶を済ませると、まずは神社にて今年の健康を祈願いただき、おみくじを引いていただきたり、絵馬に願い事を書いていただきました。

新年は丑年ということも、豊泉家コミュニティクラブから皆様を周囲に聞いて協力しながら生懸命作成し、完成した絵馬に今年の目標や願い事を書いたり、ハンドコを作り上げました。

そして、今年は丑年ということでお友だちや巫女の衣装を着たフェローとの記念撮影の時には、「ご入居者から、「本当の神社に来たみたい。」といつお話を済ませると、まずは神社にて今年の健康を祈願いただき、おみくじを引いていただきました。

今年はどんなことを神様にお願いされたのか皆様にお尋ねすると、「早く前のように平穏な生活を送りたい。」といつお言葉もいただき、お正月気分を満喫していただきました。

昨年は新型コロナウイルスのため、世の中全体に大きな変化がありました。が、今年は更に皆様が笑って過ごせるようにフェロー一同、安全に配慮して全力でサポートいたします。

記者…高崎 孝宜

新年回目のクラブは折り紙で手作りの絵馬を作成していただきました。皆様色とりどりの折り紙で折り方を周りに聞いて協力しながら生懸命作成し、完成した絵馬に今年の目標や願い事を書いたり、ハンドコを作り、世界につだけの手作り絵馬を作り上げました。

そこで、今年は丑年ということで、豊泉家コミュニティクラブから皆

様に運動や作品製作等を通じ、皆様の笑顔が沢山溢れるクラブ

を提供していきたいと思います。

良い一年にしていきましょうね♪

記者…高崎 孝宜



五

### 豊泉家号(送迎車両)にゆたかくん・いずみちゃんが登場!

豊泉家のマスコットキャラクターAIホスピタルロボットゆたかくん・いずみちゃんが送迎車両に登場しました。



### ほうせんかキッズクラブ桃山台保育室の抗菌コーティングを実施しました!

豊泉家グループでは、企業主導型保育事業「ほうせんかキッズクラブ桃山台」を運営しております。昨年末、おもちゃ、机、椅子などの備品を含めた、保育室全体の抗菌コーティング作業を行いました。今後も安心安全な保育の実施に努めてまいります。



### 新コーナー.. 豊泉家トピックス





