

HCC  
TIMES

Vol.212

2021

2

<https://sg-h.org>

NPO法人 SG博友会  
〒560-0085 豊中市上新田3丁目10番35号  
TEL:06-6444-3030 FAX:06-6444-3552  
編集元 H.C.C.事務局 石倉慎也

## 第16回 豊泉家R&amp;D(研究・開発)発表会

12月8日(火)、アシステッドリビングホーム豊泉家桃山台4階ホールに、第16回豊泉家R&D(研究・開発)発表会を開催いたしました。

本会は、ご利用者・ご入居者・患者様・ご家族へより高い品質の「客感動サービス」の提供を目的とし、豊泉家グループ全フロアが新規サービス開発や改善事項を挙げ、社内プレゼンテーションを行い、グループ全体で共有・意見交換することでサービスの向上・発展を目指しております。

今回は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、メイン会場には審査員とスポンサー、発表者のみお集まりいただき、聴講者の皆様には各コミュニティよりWebを繋いでご参加いただきました。

グループ大会進出チームは下表の9チームです。

開会にあたり、一般財団法人SF豊泉家 阿久根賢一 統合運営本部長より、「例年以上にお忙しい中、本大会のためにご準備いただいたことをお礼申し上げます。各現場から見える課題に真摯に向

き合っていたいただき、果敢に挑戦していくことが新たなものを生み出す原動力になっているかと思えます。今回の発表から豊泉家をより良くするサービス、新たなものを生み出すきっかけが多くあることを期待しております。」と激励のお言葉を頂戴しました。

開会後、特別講演として認知症ケアPJより「認知症ケア 豊泉家メソッド」をテーマに、今までの研究成果や豊泉家メソッドを周知徹底するために行なっている研修について発表いただきました。その後、エントリーチームより8月に開催したドメイン大会から約4カ月の間、各チームにて更なる研究を重ね、サービス改善を行なった結果、豊泉家の魅力を向上させ、利用希望者の増加に繋がったもの、サービスの導入することにより便利に暮らすことが出来るようになる等、試行錯誤の末に辿り着いた豊泉家のサービスの質向上に繋がる発表となりました。

全ての発表が終了し、総評として豊泉家グループ代表、田中成和会長より、「日頃、

エッセンスシャルワークとして、非常に忙しく緊張感のある業務を行なっていたら、今回の発表を感謝申し上げます。今回は業務改善、未来型の提案を行なっていたいただき、発表チームからは豊泉家を心から良くしようとする想いが伝わってまいりました。本年も良い発表、豊泉家の未来創りのために取り組んでいただき、ありがとうございます。」と本大会に関わった方への感謝のお気持ちと各チームへの熱い想いをお伝えいただき、閉会いたしました。その後、「課題・目標設定力」「アイデア力」「表現力」「実現力」「感動力」の評価基準を設け、総合的な視点での厳正なる審査が行われました。

## 【R&amp;D最優秀賞】

HCCコミュニティフロント  
HM会 ※ヘルスケアマネジャー会

## 【R&amp;D優秀賞】

株式会社豊泉家 物販事業部  
株式会社豊泉家 物販事業部

## 【特別賞】

NDS(プリベンティブスタジオ 豊泉家校舎)  
以上の4チームが見事に各



賞を受賞されました。いずれのチームも甲乙つけがたく、審査員同様に悩まされました。受賞されたチームの皆様おめでとうございます。また、残念ながら受賞を逃してしまっただけのチームの皆様にも称賛をお贈り下さい。

今回の研究・開発が豊泉家グループに関わる皆様に向けて、より良いサービスとなりまよう、益々の発展を目指して邁進してまいります。今後更なる飛躍に向けてご支援ご協力のほどお願いいたします。

記者・川合 沙代子

エントリーチーム	テーマ
①ブルーWAVE	ケアハウス住之江のプランニング構築から新サービス創造に向けて
②CHM	HOMELIFE創造への基盤づくり
③HM会	呼吸と姿勢の追求Ⅳ～歩行を取り入れた実践報告～
④NDS (プリベンティブ・スタジオ豊泉家校舎)	プリスタの可能性の根拠
⑤人材創造本部	フェロー経営の未来
⑥HCCコミュニティフロント	グリーンキャブス事業の構築へ向け
⑦株式会社豊泉家 物販事業部	豊泉家の繋がる未来～オンラインを活用して～
⑧ハッピーローズ	PICC自己除去予防への取り組み ～ミントつなぎ一体型特殊服保護帯を作成、使用して～
⑨南館:放射線科(医師・技師合同チーム)	被ばく線量低減の取り組み(vol.4)～胸部X線～



昨年の経験をチーム創りに活かしてコロナ禍においても栄養サポートステイ両事業のマネジメントを適切に行い、個客満足・MP必達に向けて尽力されたことが評価されました。

フェロー大賞  
長原 正和 キャプテン

サンパーク京町堀リムコ豊中の両事業で創意工夫を繰り返して2年連続での稼働率100%を実現するとともに、創業以来の最高収益を達成され豊泉家グループの収入最大に貢献したことが評価されました。

豊泉家大賞  
SCM株式会社

2020年に活躍し、年間の豊泉家大賞フェロー大賞を受賞されたチーム及びフェローの皆様をご紹介します。受賞されたチーム及びフェローの皆様、おめでとうございます。

フェロー大賞  
大澤 良平 キャプテン

非常事態宣言の中、商品確保に努め、安定的な物品供給を行うとともに、Web会議導入に早く着眼し、コミュニティ間の遠隔会議や研修等を可能にする先導的役割を果たしたことが評価されました。

フェロー大賞  
張 鶴相 医師

緩和ケア病棟において、患者様に寄り添った医療を提供するとともに、積極的な職種連携によるチーム医療で稼働率の維持・向上に貢献されたことが評価されました。

2020年 豊泉家大賞・フェロー大賞 年間賞



## クリスマス特集

## クリスマスティーパーティ

12月17日(木)、ほうせんか病院4階緩和ケア病棟にて、「クリスマスティーパーティ」を開催いたしました。

当日病室の窓から見える空は青く遠くまで見通せるような晴天でしたが、平年を下回る気温でした。当日は、新型コロナウイルス感染予防のため、担当医師と看護師が手作りクリスマスカードを携えて、皆様の部屋を訪ねさせていただきました。

医師からカードを手渡された皆様は満面の笑みで受け取られ、記念写真にもポーズをとってカメラに向かって笑顔を見せてくださいました。

そして、フェローとボランティアからは、たっぷりのホイップクリームとイチゴで仕上げた

## INCLクリスマス会

12月24日(木)、豊泉家チャレンジドホームINCL3階メープルコートにて、「クリスマス会」を開催しました。

開会に先立ちまして、シャンメリーで、「かんぱーいー!」海鮮3種盛り合わせや黒毛和牛フィレステーキなど豪華なごちそうが目の前で調理されていきます。次々と運ばれてくる料理の前に、「全部おいしい!」と大満足の皆様でした。

食事のあとは、クリスマスケーキ2種類のケーキを選んでもいただき、お召し上がりいただきました。会話も弾む中、「クリスマス会楽しい!」と存分にクリスマス会を楽しんでいただきました。

## 桃山台クリスマス会

12月23日(水)〜25日(金)、桃山台コミュニティにてクリスマス会を開催いたしました。今年度はケアハウスとアシステッドリビングホームで内容を少し変更して開催いたしました。が、こちらも笑顔溢れるイベントとなりました。

まず会場では大きなバルーンサンタがお出迎え。来られた方から順番に一緒に記念撮影をいたしました。

会の初めは「メリークリスマス」の掛け声とともにシャンメリーで乾杯!

そしてケアハウスでは、スイーツバイキングをお楽しみいただきながらZAZA先生と荻谷先生による歌とピアノのクリスマス会

ミニケーキをプレゼントし、クリスマス会を堪能いただきました。

まだまだ寒い日が続きますが、皆様が少しでも楽しみを感じていただければ幸いです。これからもフェロー丸となって取り組んでまいります。

記者…山本 咲千代



最後にはお待ちかねのクリスマスプレゼント。皆様でサンタさんと呼び、お一人おひとりにプレゼントを受け取られ、記念撮影で閉会となりました。

記者…原 慶彦



## HCC北緑丘

## 開運「招福神社2021」

新年、あけましておめでと〜うございす!

2021年1月1日(金)、2日(土)の2日間、特別養護老人ホーム豊泉家北緑丘1階ダイニングにてイベント「招福神社」を開催いたしました。毎年恒例の講師によるお抹茶や甘酒の振る舞いを始め、獅子舞の披露や昔遊びコーナーなど、新年にふさわしい催しの数々で皆様をお迎えしました。お友だちやフェローとの新年のご挨拶を済ませると、まずは神社にて今年の健康を祈願いただき、おみくじを引いていただいたり、絵馬に願い事を書いていただきました。

神主や巫女の衣装を着たフェローとの記念撮影の時には、ご入居者から、「本当の神社に来たみたい。」というお言葉もいただき、お正月気分を満喫していただきました。

今年は何んことを神様にお願ひされたのか皆様にお尋ねすると、「早く前のような平穏な生活を送りたい。」と自分だけでなく世界中のことを想ってお願ひされていました。

昨年は新型コロナウイルスのため、世の中全体に大きな変化がありました。が、今年は更に皆様が笑って過ごせるようにフェロー一同、安全に配慮して全力でサポートいたします。

2021年もよろしくお願ひいたします。

記者…高島 将吾



## お正月特集

## HCCチャレンジド

## 新春!手作り絵馬作り

新年一回目のクラブは折り紙で手作りの絵馬を作成していただきました。

皆様の色とりどりの折り紙で折り方を周りに聞いて協力しながら生懸命作成し、完成した絵馬に今年の目標や願ひ事を書いたり、ハンコを使って、世界にだけの手作り絵馬を作り上げました。

そして、今年は丑年ということ。豊泉家コミュニティクラブから皆様に折り紙で作成したうしさんをプレゼントさせていただきました。

ペンで顔や柄を自由に描いていただきオリジナルの可愛いうしさんが完成いたしました。

これからも運動や作品製作等を通じ、皆様の笑顔が沢山溢れるクラブを提供していきたいと思っております。

良い一年にしていきましょうね!

記者…高崎 孝宜

豊泉家号(送迎車両)に  
ゆたかくん・いずみちゃんが登場!

豊泉家のマスコットキャラクター  
AIホスピタルロボット ゆたかくん・いずみちゃんが  
送迎車両に登場しました。



## 新コーナー…豊泉家トピックス

ほうせんかキッズクラブ桃山台  
保育室の抗菌コーティングを実施しました!

豊泉家グループでは、企業主導型保育事業「ほうせんかキッズクラブ桃山台」を運営しております。昨年末、おもちゃ、机、椅子などの備品を含めた、保育室全体の抗菌コーティング作業を行いました。

今後も安心安全な保育の実施に努めてまいります。





# 2020年12月度 豊泉家大賞・フェロー大賞 月間賞

## 豊泉家大賞

## 豊泉家フェロー大賞

### 医療法人成和会 北大阪ほうせんか病院看護部

2020年11月からの急激な新規入院患者増加に対し、各チームが限られた人員の中でも各々が力をこめて、チームの機能を高め、患者様の安全と安心を第一に、お互いに支え合い、協力体制を築きました。また、お互いに人員を補い合い、稼働率向上に取り組み、月度ではありましたが、稼働率向上に貢献しております。なお、外務部門も発熱患者の受け入れを積極的に対応し、地域貢献に努める姿勢が高く評価されました。おめでとうございます。代表して、菊池民枝看護部長にお話を伺いました。

記者：12月度月間賞を受賞したお気持ちをお聞かせください。

菊池：皆の頑張りを認めていただき、素直に嬉しく思います。記者：稼働率向上に向けてチーム間で取り組まれたことを教えてください。

菊池：各キャブが黒字転換に向けて、お互いの精神で協力しながら断らずに受け入れを続けてくれました。フグーの皆さんには感謝しております。

記者：最後に今後の目標を教えてください。

菊池：多職種連携の強化と、病棟がワンチームとなり、色んなことを話し合いながら医療の質を高められる風通しの良い環境を創り、より地域に貢献できる病院にしていきたいです。



医療法人成和会 北大阪ほうせんか病院看護部

## 豊泉家フェロー大賞

### MC(医療)ドメイン

医療法人成和会 北大阪ほうせんか病院サンローズ吉川昌平内科部長が受賞されました。2020年10月より感染センター長、内視鏡センター長に就任し、院内の感染対策強化、さらに12月からの発熱外来開設の中心として尽力され、救急患者の診療や入院患者の受け入れ、大きく稼働率や件数増に繋がりました。また、患者様やフェローからの信頼も厚く、病院や地域にとっても大きく貢献されていることが評価されました。おめでとうございます。

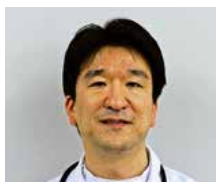
記者：12月度月間賞を受賞したお気持ちをお聞かせください。

吉川：素直に嬉しいです。記者：発熱外来開設の中で、感染症対策で苦労した点を教えてください。

吉川：新型コロナウイルスと二重、両患者様が交わらないよう、入浴、検温、検診や車内診察など動線を整えた点です。周回の皆様からの多くのご協力をいただけたからこそ出来たことだと思います。

記者：最後に今後の目標を教えてください。

吉川：発熱外来の開設を始め、地域に貢献することは病院の責務です。今後継続してより地域に貢献してまいります。



医療法人成和会 北大阪ほうせんか病院 サンローズ 吉川 昌平 内科部長

### AC(介護)ドメイン

社会福祉法人福祥福祉会 桃山台コミュニティセンター 安堂貴子フェローが受賞されました。アシスタントドリベリングホームのヘルスマネージャーとして、機能訓練のプランナーとして各専門職と連携を図る事や、ケースカンファレンスへの積極的な参加、一人居る者のQOL向上に取り組み、イベントや業務サポートも積極的に行い、フェローの後方支援にも尽力する姿が評価されました。おめでとうございます。

記者：12月度月間賞を受賞したお気持ちをお聞かせください。

安堂：驚きもありますが、嬉しいです。記者：機能訓練ではどのようなことに取り組まれましたか。

安堂：フロア担当のフェローに協力を仰ぎ、ご利用者実際に体験いただき、運動機能状態の確認を行い、ご家族へトレーニング中の様子や機能面での注意点を報告しております。また、転倒等の事故が無いよう、安全に細心の注意を払うよう心掛けております。

記者：最後に今後の目標を教えてください。

安堂：ご利用者の状態を瞬時に把握できるよう、自身の見聞を広げスキルアップに努めています。



社会福祉法人福祥福祉会 桃山台コミュニティセンター 安堂 貴子 フェロー

社会福祉法人福祥福祉会 桃山台コミュニティセンター CHM 北山千晶フェローが受賞されました。CHMのご利用者支援だけでなく、笑顔コミュニティのご利用者へも支援を行う事は情報量が多く、苦労も多いと思いますが、前向きに取り組み、今後、就業規則に向けてチームの枠を越えて活躍出来るフェローが求められる中でモデルになるフェローであると評価されました。おめでとうございます。

記者：12月度月間賞を受賞したお気持ちをお聞かせください。

北山：初めてのこのような賞をいただきましたので、大変嬉しく思います。記者：様々なご利用者に対してサービス提供を行う上で心掛けていらっしゃることを教えてください。

北山：ご利用者の目線や声のトーンに合わせて傾聴と対話を行い、ご利用者の目線や声のトーンに合わせて傾聴と対話を心掛けています。

記者：最後に今後の目標を教えてください。

北山：今回チームを超えて働くフェローとして評価いただけたことで、模範となるようにより、励んでまいります。



社会福祉法人福祥福祉会 桃山台コミュニティセンター CHM 北山 千晶 フェロー

社会福祉法人福祥福祉会 北緑丘コミュニティフロント 長田 義典フェローが受賞されました。ジョイントステイ(以下SS)を重点的に取り組むご利用者ご家族との信頼関係を構築し、11月実績ではSSの個室、相室共に高稼働を維持しました。また、桃山台での経験を活かしケアハウスの入居に繋げることもでき、コミュニティを超えて取り組む姿勢が評価されました。おめでとうございます。

記者：12月度月間賞を受賞したお気持ちをお聞かせください。

長田：皆様の応援で受賞できたと感じております。ありがとうございます。記者：SS数値目標達成に向けて取り組まれたことを教えてください。

長田：チームでSSご利用者の満足度を高めるための取り組みをさせていただきました。ご利用者の喜びの声をご家族に伝えるだけでなく、横の繋がりを意識してケアマネジャーにも発信するよう心掛けてました。

記者：最後に今後の目標を教えてください。

長田：今以上にチームと連携を高めることで、満足度を高めるよう向上させ、地域の方々に安心してご利用いただけるよう尽力してまいります。



社会福祉法人福祥福祉会 北緑丘コミュニティフロント 長田 義典 ソーシャルワーカー

社会福祉法人福祥福祉会 北緑丘コミュニティCDK 数内敦信バイスカブテンが受賞されました。今年度、新型コロナウイルスの影響もあり、チームが落ち込んでいた中、前向きにチームフェローを鼓舞し、また自身が模範となるよう日々取り組み姿勢が高く評価されました。おめでとうございます。

記者：12月度月間賞を受賞したお気持ちをお聞かせください。

数内：新型コロナウイルスで環境が変わる中、日々意識していったことが評価され大変嬉しく思います。記者：日々の業務の中で意識して取り組んでいることはありますか。

数内：このようなご時世でご利用者も下を向いていることが多いので、明るく笑ってスピード感を持って業務に取り組むよう意識しています。

記者：最後に今後の目標を教えてください。

数内：私自身、今年で還暦を迎えるので自分の体調管理をしっかり行い、今だからこそ出来るサービスを新たに考えてまいります。



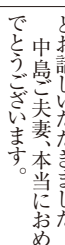
社会福祉法人福祥福祉会 北緑丘コミュニティCDK 数内 敦信 バイスカブテン

## フェロークラブ慶弔のお知らせ

11月1日(日)NPO法人SG博友会 豊泉家フェロークラブ 辻丸 春之(はる)のフェローが3年半の交際を経て入籍されました。旦那様の好きな所を伺うと、「不器用な所はありますが、根はとても優しく、いつもポジティブな姿勢で支えてくれています。」と、はにかみながらお話しくださいました。今後のことをどうようごさいます。



SCM株式会社 運営本部 中島拓海社長と徳原歩美フェローが、11月22日(日)に4年間の交際を経て入籍されました。同じ職場で働かれるお二人は、お互いに食生活、お酒を飲むことが好きで、一緒に食事に行くことで仲を深められたそうです。お互いの好きなところを伺うと、「素直で明るく可愛らしい所に惹かれました。」「仕事でもプライベートでも頼りになります。」と、はにかみながらお話しくださいました。



12月2日(水)、社会福祉法人福祥福祉会 北緑丘コミュニティグリーンビーズ岩本修(お)バイスカブテン(以下VCR)に第二子となる、莉央(りお)ちゃんが誕生しました。名前前の由来を伺うと、「家族全員、名前の最後の「家」を揃えたい」と、奥さんの名前から中央の字を取って名付けました。」と素敵なお話を聞かせてくださいました。



また、今後の抱負について、「にぎやかな家庭を築きながら家庭も仕事も両立できるように頑張っていきます。」と力強くお話しくださいました。岩本VCR、本当におめでとうございます。



## 2021年もよろしく願いいたします

いつも豊泉家グループに温かいご支援ご協力を賜り、誠に有難うございます。2021年が豊泉家大家族の皆様方にとって、幸多い一年になることを心より祈念いたします。本年も豊泉家グループ一丸となり、社会に貢献してまいります。ご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い申し上げます。



左 未央ちゃん 右 莉央ちゃん



## ピーチキッズだより

ヤッター！  
サンタがやってきた！

12月22日(火)にクリスマス集の集いを行いました。12月のお歌「ヤッター！サンタがやってくる」を歌いながら、「サンタさん、来るかなあ？」と楽しみの日に待つお集まりが終わり、と子どもたちはトナカイのカチューシャやサンタの帽子を付け、手には鈴のついたポンポンを装着。先生たちもトナカイやサンタさんに変身してクリスマス会がはじまりました。手遊びをしたり、先生からの出し物を楽しんでいると、どこからか「リンリン」とベルの音が。「あれ？何の音だろう？」と不思議そう

## お正月遊び

お正月休みが明け、「せんせー！おはよう！」と元気に登園した子どもたち。みんな「明けましておめでとう」とこまにお絵描きをしました。マジックやクレパスで好きな模様を描いた、シールをたくさん貼って個性たっぷりのたここまの完成！出来上がったこまを早速回し、カラフルな色を見て、「わあ！」「喜んで！」「お友だちと、いっせいのーで！」と回し合いました。また、公園に行き、たここまにチャレンジ！最初はちよびり難しくなかなが上



記者：山田 サトミ



記者：中村 宏美

## ほうせんかキッズクラブ桃山台 園児募集のお知らせ

当園は、企業主導型保育事業という、認可外保育園でありながら、認可園同等の基準をクリアし、運営している保育園です。

- 当園では次年度の園児を募集しています！
- 条件は・・・豊泉家グループの職員であること！
- 対象年齢・・・0歳(概ね1歳)～満3歳
- 定員18名
- おいしい給食あり！

園庭はありませんが、日々の戸外活動で卒園迄には脚力、体力も十分なほどにつきましますよ。

気になる方は、左記番号までご連絡ください。  
NPO法人SG博友会 保育事業担当宛  
☎06-6444-3030

## HAP予防コラムー血管年齢ー

今号は「血管年齢」について、お話しします。HAPでは血管年齢を測定する機器を用意しています。血管年齢は、実年齢とは別に血管のしなやかさ・硬さを基準にした数値(「血管年齢」)を言います。通常年齢であれば、実年齢と比例するように血管も少しくずすか、生活習慣の乱れやストレスなどによって、血管の老化スピードが早まり、実年齢よりも血管年齢の方が高い方が増えてきています。

血管年齢が高いと、左記の役割が十分に果たせなくなります。

- ① 全身にある37兆個の細胞全てに酸素や栄養を運び、二酸化炭素や老廃物を回収する。
- ② ホルモンの情報を伝達する。
- ③ 免疫を正しく働かせる。
- ④ 体温を維持する。

例えば、骨に栄養がいかなければ、骨粗しょう症を招きます。また、心臓から出た温かい血液が、皮膚に届く頃には冷えてしまい、便秘や肩こり、むくみなどを引き起こします。その他にも、ターンオーバー(肌の生まれ変わり)がうまくいかず肌トラブルが起こります。血管年齢が高いと、その他にも色々な病気の原因となります。

## 発熱外来について

医療法人成和会 北大阪ほうせんか病院は、新型コロナウイルス感染症拡大を受け、「発熱外来」を設置、運営しています。インフルエンザの流行時期に新型コロナウイルスの感染蔓延が重なる状況下において、発熱のみでの受診が難しい状況となる中、少しでも地域の皆様が安心していただけるよう、また、今季は新型コロナウイルスの懸念もあり、事前に行き来と不安を少しでも無くせればと年末年始も一部休診



★お問い合わせ  
Tel.0120-73-1182  
新予防HAPセンター

## フェロークラブ 掲示板

## 第10回フェロー望年会

12月18日(金)、豊泉家フドーマインク7階をメイン会場に、第10回フェロー望年会を開催しました。フェロー望年会は、忘年会と異なり、年を忘れる会ではなく、来年を望む会として開催しております。

2020年は新型コロナウイルス感染症対策のためメイン会場と各ミニ会場をWebで繋ぐオンライン開催としたところ、総勢105名にご参加いただきました！恒例のパフォーマンス対決はダンス動画に代わり個性溢れるダンス動画を競った内容に会場からは称賛と笑い声が溢れました。その後は豪華景品が当たる大抽選会、じゃんけん大会を行いました。会場に「一憂してはいる姿は」と印象的でした。

初めてのオンライン開催となりましたが、多くのフェローと共に2021年を望むことが出来たことを嬉しく思います。ご参加いただきましたフェローの皆様、誠にありがとうございました。

記者：梅本 大地

## NEXT DOORー豊泉家未来を語ろう会ー

豊泉家フェロークラブ(以下HFC)主催で月に二度「NEXT DOORー豊泉家未来を語ろう会」(以下語ろう会)を開催しております。

語ろう会とは、2019年8月より医療法人成和会に所属するフェローを対象に開催しており、ほうせんか病院が患者様や地域の方々から継続して貢献していただけるよう、現場のフェローが明るい未来を見据えて考え、語り合い、そして実現していくための会です。

本年2月には19回目を迎えますが、今後もより一層沢山のフェローにご参加いただき、ほうせんか病院をより良くしていくための取り組みや、夢についての意見交流、併せて豊泉家グループの想いを共有し、一人ひとりのより良い未来につなげていきたいと考えております。

そこで今回は、改めて皆様に語ろう会について知っていただきたく、質問形式でご紹介させていただきます。

Q・・・研修内容について教えてください。

A・・・様々なテーマを基に個々

## これまでの提案・改善

- 北館所属のフェローからの提案  
患者様が外来の待ち時間をストレス無く過ごせる空間創りを検討してほしい。
- モニターを活用し、豊泉家グループの情報配信をスタートしました。患者様にほうせんか病院以外の施設を知っていただく良い機会となっています。
- 北館所属のフェローからの提案  
夜中に目が覚めてしまう患者様が多いため、消灯時間を21時から22時に変更してほしい。
- 上記のご意見が多かった北館のみ消灯時間を22時に変更しました。患者様からも好評いただいているようです。
- 病衣が伸縮しない素材のため、着脱させにくいので新たな病衣の導入を検討してほしい。
- オリジナル病衣を作成し導入しました。伸縮性の機能が向上したこと、介助がしやすくなったことはもちろんのこと、袖のボタンが付け外し出来るようになり、採血やリハビリ時に袖をめくり上げやすくなりました。患者様、フェローともに好評いただいているようです。

