

# “豊泉家継営30周年 報恩感謝”

## 事業を永続的に成長させるために不可欠な

### INNOVATION

# イノベーションの年2025

## 『変化に対応 から 変化に挑戦』

(他者が創った変化)

(自分で創った変化)

※継続経営

### 豊泉家30周年ロードマップ



新年あけましておめでとうございます。旧年中は、公私共、また物心両面で苦楽を共にしていただき誠に有難うございました。

新年も倍旧のご指導、ご支援ご厚情の程よろしくお願ひ申し上げます。

本年西暦2025年(和暦令和七年)が豊泉家大家族会(HCC)豊泉家コミュニティクラブ会員の皆様方にとりまして健康康心で充実した幸多い年でありませう衷心よりご祈念申し上げます。

本年は、昭和元年(1926年)人口6165万人、以来100年を迎えました。昭和生まれの人達が、百歳

豊泉家グループ 一般財団法人 SF 豊泉家  
〒561-0881 大阪府豊中市中桜塚 3-2-1  
TEL:0120-294-998  
https://www.housenka.com/  
編集元: 統合営業本部 広報部 瀬戸根 将成  
2025.1.1 発行

## 謹賀新年



を迎えられます。豊泉家、百歳クラブ、名豊会の名譽会員様に、初めて昭和生まれの方々が入会されます。2000年には、1億2680万人だった日本の人口が、2100年には6000万人になると推測されており、少子化が進むと予想されています。困難なテーマですが「移民政策」の議論は始めなければなりません。

また、本年で15回目を迎えます「新春豊泉家大家族会」も1月13日(月)成人の日に例年同様中之高リガロイヤルホテル「光琳の間」にて行います。本年は、豊泉家ブランドが誕生いたしました。30周年を迎える年でもあるため、併せてお祝いをさせていただきます。昨年引き続き皆様と対面で新年をお祝いさせていただきます。2024年のモットー「豊泉家チーム経営創研」自立・自由度の高いチーム3役創造の年2024「全フェロー年間所得5割増実現」といたしました。本年も引き続き「どれだけ強い信念でフェローを想うのか」を、実践し続けてまいります。2030年4月1日には年間所得5割増を実現いたします。

さて、2025年のモットーを申し上げます。豊泉家継営30周年報恩感謝事業を永続的に成長させる為に不



可欠なイノベーションの年2025「変化に対応から変化に挑戦」といたします。

1995年4月1日に、豊泉家ブランドが豊中市に誕生いたしました。豊中市が公募されていた「シルバーデイハウス」事業で、通所型の介護サービスタウンを豊泉家継営が30周年を迎えられたことに、在籍していただきました全フェロー、御利用いただきました全ての顧客の皆様、そしてそのご家族の皆様、年間あらゆる分野でお世話になったステークホルダーの皆様にご支援、ご指導ご厚情賜り、ありがとうございます。衷心より厚く厚く御礼申し上げます。今後とも報恩してまいります。

ここまで成れましたのは「事業は人なり、しかも人の和なり」を基に人づくり経営に徹してきた成果だと確信している次第であります。最も大切な経営資源は、ヒト、人づくりのための経営システムを構築し、実践してまいりました。今はまだ成長途中ではあります。今後は、大樹に成長することを確信しております。

次に、事業を永続的に成長させるために不可欠なイノベーションの考え方について申し上げます。イノベーション(革新)についてマネジメントの神

様「ピーター・ドラッカー」は、イノベーションとは「変化を利用したもの」にすぎない。と言っています。※広辞苑「改訂・旧来の組織・制度・習慣・方法などをかえて新しくすること」。「次の七つの視点で変化を見つけて、イノベーション(革新)を創っていく。」と教えてくれました。

第一が予期せぬことの生起である。予期せぬ成功、予期せぬ失敗、予期せぬ出来事である。思ってもみなかったことが起こった時である。

第二がギャップの存在である。現実にあるものと、かくあるべきものとのギャップである。

第三がニーズの存在である。困っていること、願っていること、視点である。

第四が産業構造の変化である。

第五が人口構造の変化である。

第六が認識の変化、すなわちものの考え方、感じ方の変化である。

第七が新しい知識の出現である。新しい発明である。「変化」を利用したものにすぎない。とは言うものの、現在我々の目の前には巨大な脅威の変化が立ちまはだかっています。

一つ目は、インフレ経済(物価上昇・賃金上昇)二つ目は、人口減少問題(少子化多死時代)三つ目は、財政再建(過剰債務・通貨暴落)四つ目は、新冷戦(ロシア・ウクライナ)五つ目は、気候変動(地球温暖化・台風)以上は代表的な脅威(ストレス)です。このストレスを抑える唯一の救いは、イノベーション(技術革新)は、生産性向上)加えて日本では、規制改革(混合診療の実施)(移民政策の実施)があります。

続いて「豊泉家イノベーション」について申し上げます。本年2025年から5年間



2025年(令和七年)元旦 豊泉家グループ代表 会長 田中成和

最後にになりましたが、30年を振り返って、私が仕事に120%集中し継続できたのは、私の妻であり三人の子どもの母であり、社会福祉法人福祥福祉会初代理事長(10年間勤続)であり、現在もHCCオーナーとしてフェローの職場環境、顧客の住環境豊泉家のブランドイメージを担ってくれて、田中治美が伴走してくれました。お陰です。改めて言い尽くせない感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。

過去 2000年-2025年 (30周年)	未来 2025年-2040年
1. (介護事業) 依存と規制 (旧社会福祉法人) から自立と自由へ (ALH)へ 2000年	1. (介護事業) ALH から豊泉家認知症レックへ
2. (経営方針) 顧客第一経営からフェロー第一経営へ 2008年	2. (医療事業) 老年救命救急(地域包括医療機構)普及
3. (経営システム) 財務会計経営からチーム会計へ(時間軸導入) 2008年	3. (教育事業) 豊泉家グローバル大学構想実現
4. (事業拡大) M&A 導入 北大阪警察病院事業譲渡 2019年	4. (資金政策) 年間所得5割増し 2030年 所得倍増2040年迄に
5. (医療事業) 一般急性期病棟から COVID-19病棟へ 2020年	5. (ミッション) 家線(HCC)・健康(NPO)社会 30万人実現
	6. 全フェロー2500名、医療・介護合わせて2000Bed 2030年

※ALHはアシストリビングホーム



### HCC北緑丘 人気アクティビティ フラワーアレンジメント紹介

特別養護老人ホーム豊泉 北緑丘では月に一度「日々」のアクティビティの「環」として、フラワーアレンジメントを行っています。

フラワーアレンジメントでは、その季節や時期に合わせてお花を使い、フラワーポットに活かしていただいております。

オアシスへの差し込み方や、茎の長さの調節、活ける場所によって変わるアレンジメントを、「あなたのアレンジメント、綺麗ねー」や「このお花、知っている！」などとお隣やお近くの方とお話ししながら楽しんでいただいております。

お花の名前やクイズや花言葉など、活ける前のお話にも皆様興味津々で聞いてくださり、「変わった名前だねー」や「花の本数で花言葉が変わるんだ」と楽しんでおられます。

完成した作品は、お部屋やフロアに飾らせていただいております。

これからも、皆様に楽しんでいただけるアクティビティやイベントを企画してまいります。

記者：北村 美果



### HCC桃山台 にこにこフェスタ 寿司パーティー

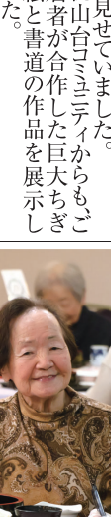
11月28日(木)にケアハウス(金)にアシステッドリビングホーム豊泉家桃山台にて、寿司パーティーを開催いたしました。例年通り、定番の寿司ネタから趣向を凝らしたお寿司まで多彩なメニューをご用意いたしました。

ケアハウス豊泉家桃山台では、鯛マクログ、うなぎ、海老、サーモン、たまご、ローストビーフにぎり、アボカドサーモン、マグの計9種類を食べ放題で提供いたしました。中でも海老が大変人気で、すぐに売り切れてしまいました。「たくさんのお寿司が食べられて嬉しかった」「海老がもつと食べたかった」などの感想をいただき、皆様にご満足いただけたようでした。

またアシステッドリビングホーム豊泉家桃山台では、マグロ、サーモン、海老、帆立、シマアジ、ローストビーフにぎり、マグ、甘エビの計9種類を食べ放題でお召し上がりいただきました。「ローストビーフにぎりのお肉が柔らかくて食べやすかった」「どのお寿司も美味しく、幸せだった」「こちらもお言葉をいただきました。これからも大好評なイベントとなりました。

これからも、ご入居者の皆様に「食」を愉しんでいただけるよう努めてまいります。

記者：摺石 奈々



### HCC住之江 寿司処 豊泉家住之江

10月24日(木)にケアハウス豊泉家住之江にて「寿司処 豊泉家住之江」を開催いたしました。

午前中はプリの解体ショーをご用意いただきました。初めてご覧になる方が多く、皆様が驚いた表情を浮かべながら「おいしそう！早く食べたい！」と声もあがり、お寿司への期待が高まる時間となりました。

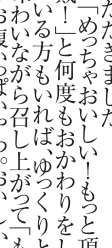
そしてお昼からは、いよいよメインとなるお寿司の始まりです。心なかいも、皆様が揃うのが早く、心待ちにされている様子でした。

解体ショーで「ご覧いただいたプリをはじめとする盛り合わせをご用意し、ご希望の方にはおかわりもお愉しみにいただきました。厨房ではフレゴの提案で、脂のつたネタを炙りいただきました。

「めっちゃおいしい！もうと頂戴！」と何度もおかわりをしている方もお見受けされました。味わいながら召し上がって、もうお腹いっぱい、おいしかったです。ご満足の方もいらっしゃいました。皆様ご自身のペースで愉しまれた様子でした。

これからも、皆様の心が満たされるようなイベントを企画してまいります。

記者：辻丸 春之



### HCC芦屋山手 居酒屋 串カツ

11月30日(土)にCCR豊泉家芦屋山手にて11月イベント「居酒屋 串カツ」を開催いたしました。

昼の部はナースিংホーム夜の部はケアハウスで行い、7種類の揚げたての串カツ(海老、牛豚、レンコン、さつま、トマト、ウインナー、紅シラウ、バナナ)に加え、サラダ、うどん、デザートを提供いたしました。

海老や牛、バナナは会場にて目の前で揚げ、アツアツの出立をお召し上がりいただきました。さらに、揚げている様子を動画でリアルタイムにご覧いただき、視覚からもお楽しみいただきました。

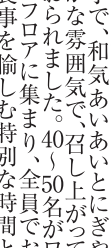
串入れには、以前の流しをリメイクしたものを使用しました。会場の装飾には紅葉やススキ、柿などの花材を取り入れ、高級料理店のような雰囲気を出しました。

また、ドリンクはご入居者から直接オーダーを伺い提供することでお店に来たような気分になつただけのように工夫いたしました。

皆様、終始楽しそうな様子で和気あいあいとにぎやかな雰囲気、召し上がっておられました。40名以上がワンフロアに集まり、全員でお食事を愉しむ特別な時間となりました。

今後とも、非日常を感じられる特別な時間を提供できるようなイベントを企画してまいります。

記者：石倉 萌



### HCC茨木 さざんかの会

11月30日(土)ほうせんか病院4階緩和ケア病棟 ローズホールにて「第10回さざんかの会」を開催いたしました。

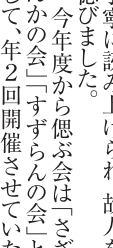
今回は12組19名のご家族に参加していただきました。川本真優ナースによる心安らぐハープの演奏で開会し、続いて患者さまがほうせんか病院で過ごしていただいた思い出を振り返るスライドを上映させていただきました。

飲談の時間では様々なエピソードや現在の心境について、ご家族とほうせんか病院4階のフロアでそれぞれの思いを語り合い、最後に、参加者の皆様に「ご記入いただいた、大切な方へのメッセージ」を進藤喜子医師より丁寧に読み上げられ、故人を偲びました。

今年度から偲ぶ会は「さざんかの会」「すずらの会」として、年2回開催させていただきます。

ほうせんか病院では、これからも患者さま、またご家族に寄り添ったケアを行ってまいります。

記者：岡村 由佳



### HCCキッズクラブ どんぐり転がし

お散歩先の公園でたくさん拾い集めたどんぐりを使って遊ぼう！と「どんぐり転がし」を制作しました。大きな段ボールで枠組みを作り、0歳児のお友だちが描いてくれたお絵描きを背面に貼りつけました。

その上に、2歳児のみんながトイレのキャップの芯やペットボトルのキャップなどの廃材を使って、どんぐりの通り道をつくりました。「ここにくっつけてみたらどうかな?」「滑り台みたいにする!」など、先生と一緒を考えながら廃材を貼りつけていきました。

子どもたちがお昼寝中には保育者も「どうしたらもっとな?」「鈴をつけてみようかな!」など楽しみながら少し手を加えてみました。

どんぐり転がしが完成すると、早速順番に転がして遊んでみました。大きなままらんと、どんぐりがコロコロ転がり、スピードが速くなった途中等で止まりかけたりしながら、ゴールの缶に「カラン」と音を立てると、「子どもたちは「やったー!」と声をあげて喜びながら、何度も繰り返して楽しんでいました。

記者：中村 宏美



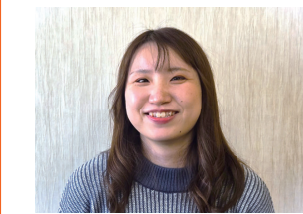


### おしえて ゆたかくん!



豊泉家で特別な想いを付けて使用している言葉【豊泉家ワード】をゆたかくんが解説いたします!

- フェロー→豊泉家では、職員・社員・従業員と言わず、同志という想いを込め、フェローと呼んでいます。
- 個室→豊泉家のサービスをご利用の皆様、豊泉家ではパーソナルを重んじ、お客様のことを「個室」と呼称しています。
- チャレンジド→神様より挑戦する使命を与えられた人々たちという意思です。豊泉家ではハンディキャップをお持ちの方を「チャレンジド」と呼称しています。
- 家縁→人と人のつながりを表す「縁」という言葉。豊泉家で働くたくさんのフェロー、豊泉家を利用してくださる個室の皆様、ともに支えていただく企業やボランティアの皆様との「家縁」を大切にしていきたいという想いを込め、豊泉家ではつながる縁を「家縁(かえん)」と呼んでいます。
- ステークホルダー→一般的には利害関係者の総称ですが、豊泉家では家縁でつながった外部企業および個人を意味しています。



株式会社豊泉家 (株) 豊泉家CF 大西 侑紀フェロー

グループで使用している携帯電話、スマートフォンとの契約更新において、10月63台、11月109台(合計約170台)の機種変更・二部解約手続きを滞りなく実施することができました。

また、スマートフォンの初期設定を全て行い、データ移行用資料も自主的に作成し利用するなど、フェローの立場に立つて業務を遂行したことが、豊泉家モラルの利他の心を実践したと高く評価されました。

### 2024年11月度 フェロー大賞 月間賞

講師名(敬称略)	所属	講話タイトル
山上 敬一	公益財団法人モラロジー・道徳教育財団 大阪都島モラロジー事務所 生涯学習講師	「人を育てる人」を育てる
大河内 大博	浄土宗願生寺住職 読経師・浄土宗の文化財・歴史・現代のチカラ 臨床仏教研究所特任研究員	「要援助者を地域の中心とするまちづくり」
荒川 哲男	大阪市立大学名誉教授 医学博士	「私のサムライ道」
阿久根 賢一	一般財団法人SF豊泉家 統合運営本部 本部長 兼 社会福祉法人福祥福祉会 理事長	「認知症ケアレポート」



### 第83回豊泉家 クォーター カンファレンス

開催日: 2024年11月15日(金)  
会場: アシスタントドリベントホーム  
4階301号室 豊泉家桃山台  
他Web開催

今回の研修では、「人を育てる人」を育てる」等のモラル「要援助者を地域の中心とするまちづくり」「認知症ケアレポート」等、多くの分野様々な内容についてお話しいただき、参加者にとって非常に学びの多い場となりました。

## 成和塾 二期生募集開始

2024年度より、豊泉家の未来を担う「次世代リーダーの発掘」を目的に「成和塾」を開塾しています。

田中会長を塾長として創立からの熱い想いを直接伝授し、実感を持って継承。豊泉家グループの発展に向けた様々な議論をかわし、

### 次世代リーダーとして成長する上での 学びと実践の場として活用できます。

募集期間: 2024年12月20日(金)~2025年1月20日(月)【締切厳守】  
定員: 最大10名  
応募条件: 2025年4月1日時点で35歳以下のフェロー  
(学歴・国籍・役職・在籍期間不問)

Web 説明会日程  
2025年1月15日(水) 14:00~15:00  
※エントリー後にメールにてURLをお送りします。詳しくはこちら▲

【成和塾 事務局】 TEL 06-6444-3411 E-mail: seiwajyuku@e-housenka.com

### 第8回「成和塾」開塾

11月21日(木)桃山台コミュニティにて、第8回成和塾が開催されました。塾生9名が「豊泉家イノベーション構想2030」をテーマに、自らの業務や配置に対するイノベーションを提案発表しました。

第1部では田中塾長が「発展の5年間で進めるために」と題した講話を行い、ピエタ・ドラッカーの理論を基に「変化に挑戦する重要性」をお話しいただき、価値を創造することが、豊泉家の永続的な成長に必要な不可欠であると述べられました。

第2部では塾生による提案と意見交換が行われました。郵送検査事業「LaBos」やヘルスケア事業における人財育成など、多角的な視点から具体的な検討が議論され、当初予定していた全員の発表が交われないほどの熱意により、残り2回は次回に持ち越したくなる程でした。

田中塾長は総括で「現状維持は衰退である」とする豊泉家モラルに基づき、挑戦とイノベーションの継続が発展に向けて重要であると強調されました。

成和塾は、田中塾長の哲学や外部の知見を通じ、実践的な考察の場として、未来の豊泉家を共に築く人財を育てています。左記にて第2期生の募集を開始しました。是非ご覧ください。

記者 瀬戸根 将成

### 第3回棒サッカー大会を開催いたしました

11月21日(木)に豊泉家千里体育館にて、第3回棒サッカーフェロー大会を開催いたしました。

翌日11月22日(金)棒サッカーの日に開催される「第12回棒サッカー大阪大会」の会場設営の後、各コミュニティから12チームが集まりました。

社会福祉法人福祥福祉会 統合運営本部 福井良幸本部長の選手宣誓の後、各チームに分かれて作戦会議が開催されました。前半後半、攻めと守りどちらで戦うのか、対戦相手の元向かいしました。両者揃って、「負けませんよ!」「いや、こちらが勝ちますよ!」と各チーム負け合いません強い思いがぶつかけ合いました!

試合が始まると、各コートで白熱した試合が繰り広げられました。本戦に負けない熱い戦いが繰り広げられた、第3回棒サッカーフェロー大会! 結果は、左記の通りとなりました。

1位 北緑丘コミュニティ  
2位 桃山台②  
3位 キーチ&ソースケ(桜塚)

優勝おめでとうございます!  
記者: 増田 翔子

### 第24回豊泉家ゴルフコンペを開催いたしました

11月14日(木)チェリーヒルズゴルフクラブ(兵庫県三木市)にて「第24回豊泉家ゴルフコンペ」を開催いたしました。

当日は澄み渡る晴天の中、絶好のゴルフ日和となり、参加者の皆様にとって充実した日となりました。

ゴルフ場内のチャレンジコースでは、サンライズの稲田純フェローが、見事イーグルを達成! その瞬間、周囲から大きな歓声が上がり、大会のハイライトとなりました。

今回のコンペでは、ドラゴン賞(最長ドライブ賞)やアピオン賞(ピンそば賞)も設けられ、腕に自信のあるゴルフファタたちがしのぎを削りました! 表彰式では、豪華景品が用意され、受賞者だけでなく会場全体が盛り上がりました。

栄えある優勝に輝いたのは、医療法人成和会 大槻勝紀理事長! 準優勝は、豊泉家グループ 経営戦略本部 経営戦略室 松浦祥介室長が獲得しました。

「景色も良く、リフレッシュできました!」普段会わないコミュニティのフェローとプレーが出来たのが楽しかった! など、たくさんの嬉しいお声をいただきました!

ご参加いただいた皆様、本当におありがとうございました。次回のゴルフコンペで皆様のご参加をお待ちしております!

記者: 東谷 祐子

## 新卒限定! リファラル採用

~フェロー紹介システム~

### 皆さんの後輩・お友達を紹介してください

豊泉家グループは、フェローの紹介による新卒採用を強化しています! 皆さん一人ひとりのフェローがリクルーターとして、豊泉家グループの魅力を発信していただき、一緒に働く仲間をぜひご紹介ください!

紹介された方が採用されると、あなたは**最大5万円**★  
紹介されたお友達も**最大5万円**の謝礼金・お祝い金を支給!

①紹介者は必ず申請手順に従って、事前申請を実施してください。  
②フェロー紹介により採用された対象職種の新卒が3ヶ月継続勤務すること。  
③紹介者・入職者それぞれに支給日と支払日に在籍していること。  
※3ヶ月経過後翌月給与と支給日

**支払い条件**

**注意点**

- 勤務時間によって支給額は異なります。
- ご紹介いただいた方も通常の選考基準に沿った選考を実施いたします。

**申請方法**

- 電話(0120-260-314)にて「新卒限定のリファラルの制度について」とお問い合わせください。
- QRコードより申請ください。

**支払時期**

入職	3ヶ月経過	支払日
2024/3/1	2024/5/31	2024/6/20

【問合せ先】  
人財開発マネジメント部 新卒・中途採用担当  
住所: 〒561-0881 大阪府豊中市中桜塚3-2-1  
豊泉家ランドマークタワー4F  
電話: 0120-260-314 採用担当: 島原・由賀





第32回グリーンオアシスの会

11月18日(月)ケアハウス豊泉家 桃山台6階コミュニティホールにて「グリーンオアシスの会」を開催いたしました。

第2部の座談会では、ご入居者ご利用者ご家族に加え、外部から認知症カフェを運営されている「うしろく株式会社」のご担当者にもご参加いただきました。



11月11日(月)第5回豊泉家アウトドアフィールドと声で、箕面大滝ハイキングを開催いたしました。

途中休憩をはさみながら、声掛け合の阪急箕面駅を目指しました。



HCCチャレンジド 第5回豊泉家アウトドアフィールド 箕面大滝ハイキング

第12回棒サッカー大阪大会

11月22日(金)「棒サッカーの日」に、豊泉家千里体育館にて「第12回棒サッカー大阪大会」を開催いたしました。



「100歳を超えても、要支援要介護状態になっても、ハイキヤップを有しても続けられる生涯ユニバーサルスポーツ」として「棒サッカー」を一人でも多くの皆様にお楽しみいただけるよう、一般社団法人棒サッカー協会が中心となり、豊泉家グループとして、普及啓発に努めてまいります。



Table with 3 columns and 3 rows showing tournament results for Senior Division A, Senior Division B, and Challenge Division. Columns include rank (1st, 2nd, 3rd) and team names.

Assisted supportersの活動報告について
「Assisted supporters」の活動報告について
「Assisted supporters」の活動報告について

Advertisement for 'かえんさん' (Kaen-san), a new AI robot character. Includes a character illustration, a QR code, and text describing its capabilities and origin.